

Politique de remboursement pour Anglaisbuzz.com

Dernière mise à jour : [**28 août 2023**]

Merci d'avoir choisi Anglaisbuzz.com. Nous nous engageons à offrir des expériences d'apprentissage des langues de haute qualité. Cette politique de remboursement décrit les termes et conditions dans lesquels les remboursements peuvent être accordés pour nos cours et services.

1. Admissibilité au remboursement

un. Des remboursements peuvent être envisagés pour les cours et services achetés directement sur le site Anglaisbuzz.com. b. Les remboursements sont soumis aux termes et conditions précisés ci-dessous.

2. Période de remboursement

un. Pour tous nos cours et services, vous disposez d'un délai de [7 jours] jours calendaires à compter de la date d'achat pour demander un remboursement. b. Une fois le délai de [7] jours calendaires écoulé ; aucun remboursement ne sera accordé.

3. Motifs du remboursement

un. Un remboursement peut être accordé si vous rencontrez des problèmes techniques qui vous empêchent d'accéder ou d'utiliser le contenu du cours. Nous ferons des efforts raisonnables pour résoudre les problèmes techniques avant d'envisager un remboursement. b. Les remboursements ne seront pas accordés sur la base de raisons subjectives, telles que des changements dans la situation personnelle, une insatisfaction à l'égard du contenu du cours ou un manque d'engagement en temps.

4. Procédure de remboursement

un. Pour demander un remboursement, veuillez contacter notre équipe de support client à [info@Anglaisbuzz.com] pendant la période de remboursement. b. Dans votre demande de remboursement, veuillez fournir les détails de votre commande, une description du problème et toute information pertinente appuyant votre demande.

5. Évaluation du remboursement

un. Chaque demande de remboursement sera évaluée au cas par cas. b. Nous pouvons demander des informations supplémentaires ou des éclaircissements pour mieux comprendre le problème et prendre une décision éclairée.

6. Décisions de remboursement

un. Si votre demande de remboursement est approuvée, le remboursement sera traité en utilisant le mode de paiement original utilisé pour l'achat. b. Selon votre mode de paiement et votre institution financière, plusieurs jours ouvrables peuvent être nécessaires avant que le remboursement apparaisse sur votre compte.

7. Articles non remboursables

un. Certains éléments, tels que les ressources téléchargeables ou l'accès au contenu numérique, peuvent ne pas être éligibles à un remboursement.

8. Modifications de la politique de remboursement

un. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de remboursement à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site Web.

9. Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de remboursement, veuillez contacter notre équipe de support client à Contact@Anglaisbuzz.com.

Contact@anglaisbuzz.com

COBUZZ SASU, 40 rue Alexandre Dumas 75011 Paris France